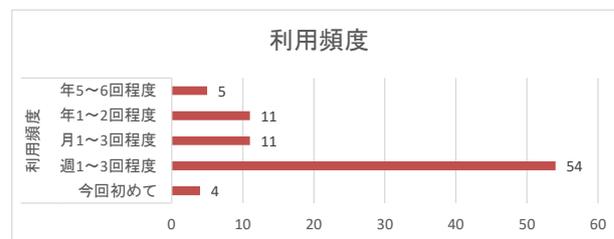
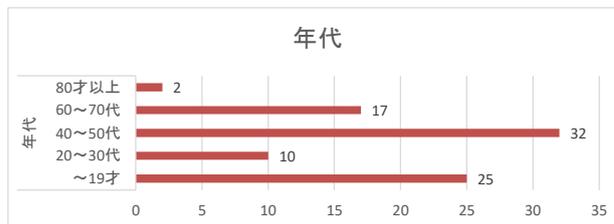
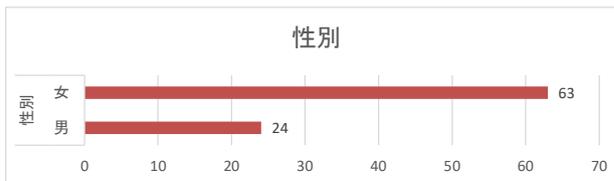


徳島市体育施設利用者アンケート集計表

施設名

川内スポーツセンター

項目		回答数
性別	男	24
	女	63
年代	～19才	25
	20～30代	10
	40～50代	32
	60～70代	17
	80才以上	2
お住まい	徳島市内	63
	徳島市外	21
利用頻度	今回初めて	4
	週1～3回程度	54
	月1～3回程度	11
	年1～2回程度	11
	年5～6回程度	5



質問	大満足	満足	普通	不満	とても不満
① 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？ (言葉づかい、姿勢、説明などのわかりやすさ等)	52	25	11	0	0
② 施設予約システムはいかがでしょうか？ (空き状況の確認や、予約、申請等のしやすさ)	35	30	19	2	0
③ 施設の清掃、整理整頓は、行き届いていましたか？	42	30	14	0	0
④ 設備、備品の使いやすさは、いかがでしたか？	36	25	19	3	3
⑤ 施設の安全対策は、いかがでしたか？	39	29	18	0	0
⑥ コロナ対策は適切にとられ安心して利用できましたか？	44	31	10	0	0
⑦ 当施設の総合的な満足度は、いかがでしたか？	42	31	10	3	0

当施設についてやサービス、必要な備品等について、意見・感想箇条書きで記載をお願いします→回答

- バドミントンの支柱が少し古くなっていてネットがゆるむ→徳島市と協議し検討していく
- バレーボールの支柱を新しくしてほしい→徳島市と協議し検討していく
- 利用者会議について集まらなくてもよい形に検討してほしい→郵送対応かインターネット抽選システムについても現在調査中
- 防球ネットの目が大きすぎる→現状のネットが軽くて良いというご意見もあり、競技によってはフェンスと併用してご利用いただくようお声かけてまいります。
- wifiがあると便利→ニーズ調査し今後検討していく
- 2階の窓の開閉を二回に登らなくてもいいようにしてほしい→窓の開閉につきましては職員でも対応いたしますのでお申し付けください
- コードレスの掃除機がほしい→検討いたします。