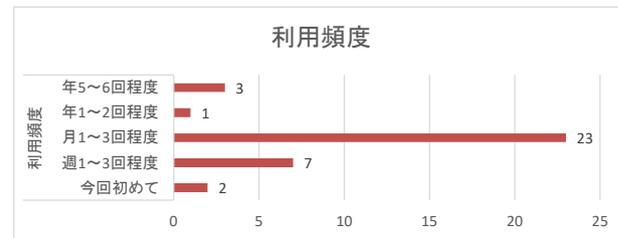
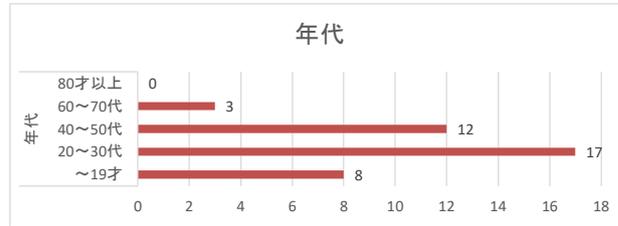
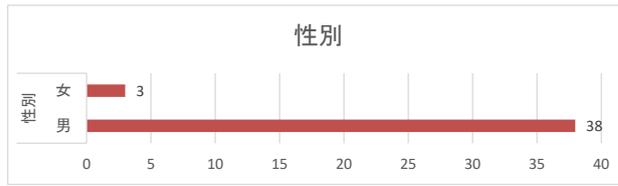


徳島市体育施設利用者アンケート集計表

施設名

吉野川運動広場(南岸)

項目		回答数
性別	男	38
	女	3
年代	～19才	8
	20～30代	17
	40～50代	12
	60～70代	3
	80才以上	0
お住まい	徳島市内	29
	徳島市外	8
利用頻度	今回初めて	2
	週1～3回程度	7
	月1～3回程度	23
	年1～2回程度	1
	年5～6回程度	3



質問	大満足	満足	普通	不満	とても不満
① 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？ (言葉づかい、姿勢、説明などのわかりやすさ等)	34	6	1	0	0
② 施設予約システムはいかがでしょうか？ (空き状況の確認や、予約、申請等のしやすさ)	27	11	1	1	0
③ 施設の清掃、整理整頓は、行き届いていましたか？	21	18	2	0	0
④ 設備、備品の使いやすさは、いかがでしたか？	14	21	5	0	0
⑤ 施設の安全対策は、いかがでしたか？	17	17	6	0	0
⑥ コロナ対策は適切にとられ安心して利用できましたか？	27	9	4	0	0
⑦ 当施設の総合的な満足度は、いかがでしたか？	24	19	2	0	0

当施設についてやサービス、必要な備品等について、意見・感想箇条書きで記載をお願いします→回答

- 野球用ベースが古くなっている→年度ごとに予算計画を立てておりますが優先順位を上げて検討してまいります。
- 外野の奥にある草むらの柵やネットがあれば良いと思います→ソフトEの植え込み部分に柵を設置いたしました。今後も安全・安心・快適にご利用いただけるよう改善してまいります。
- 南岸トイレの改善をしてほしい→順番に水洗に交換しております。今後も改善に向け計画してまいります。