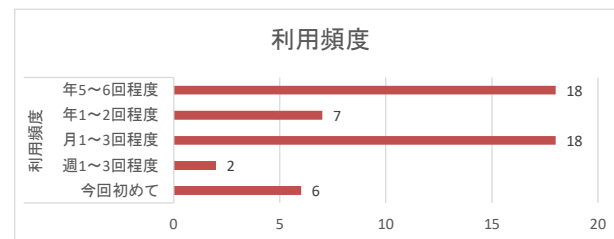
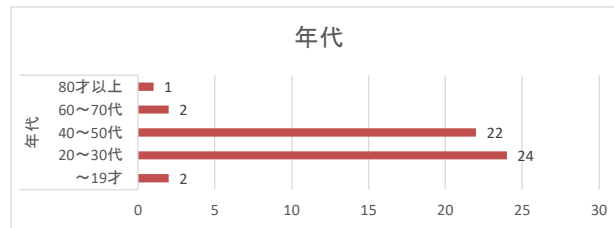
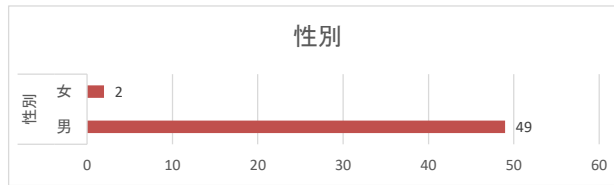


# 徳島市体育施設利用者アンケート集計表

施設名

入田球技場

項目		回答数
性別	男	49
	女	2
年代	～19才	2
	20～30代	24
	40～50代	22
	60～70代	2
	80才以上	1
お住まい	徳島市内	24
	徳島市外	27
利用頻度	今回初めて	6
	週1～3回程度	2
	月1～3回程度	18
	年1～2回程度	7
	年5～6回程度	18



質問	大満足	満足	普通	不満	とても不満
① 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？ (言葉づかい、姿勢、説明などのわかりやすさ等)	38	8	5	0	0
② 施設予約システムはいかがでしょうか？ (空き状況の確認や、予約、申請等のしやすさ)	24	16	11	0	0
③ 施設の清掃、整理整頓は、行き届いていましたか？	35	13	3	0	0
④ 設備、備品の使いやすさは、いかがでしたか？	31	17	3	0	0
⑤ 施設の安全対策は、いかがでしたか？	32	14	5	0	0
⑥ コロナ対策は適切にとられ安心して利用できましたか？	31	17	3	0	0
⑦ 当施設の総合的な満足度は、いかがでしたか？	34	14	3	0	0

当施設についてやサービス、必要な備品等について、意見・感想箇条書きで記載をお願いします→回答

○古い備品の交換→予算編成時に優先順位をつけ、徳島市と協議し検討していく