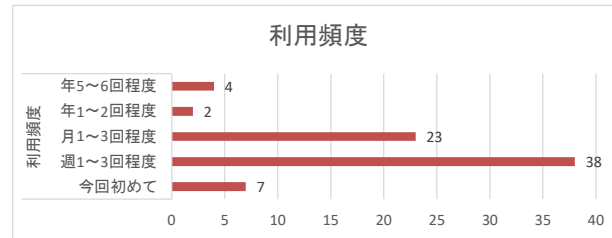
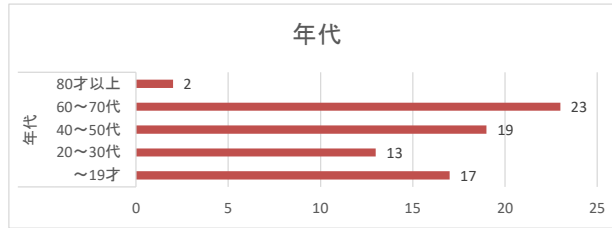
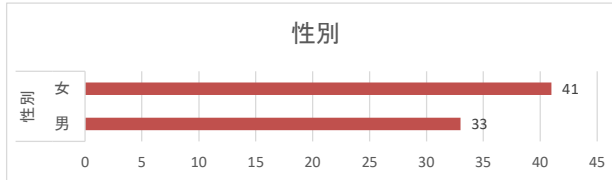


徳島市体育施設利用者アンケート集計表

施設名 とくぎんトモニアリーナ(徳島市立体育館)

項目		回答数
性別	男	33
	女	41
年代	～19才	17
	20～30代	13
	40～50代	19
	60～70代	23
	80才以上	2
お住まい	徳島市内	60
	徳島市外	14
利用頻度	今回初めて	7
	週1～3回程度	38
	月1～3回程度	23
	年1～2回程度	2
	年5～6回程度	4



質問	大満足	満足	普通	不満	とても不満
① 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？ (言葉づかい、姿勢、説明などのわかりやすさ等)	33	26	12	2	1
② 施設予約システムはいかがでしょうか？ (空き状況の確認や、予約、申請等のしやすさ)	29	27	15	2	1
③ 施設の清掃、整理整頓は、行き届いていましたか？	26	25	18	4	1
④ 設備、備品の使いやすさは、いかがでしたか？	20	24	22	6	2
⑤ 施設の安全対策は、いかがでしたか？	20	22	26	3	3
⑥ コロナ対策は適切にとられ安心して利用できましたか？	23	21	26	3	1
⑦ 当施設の総合的な満足度は、いかがでしたか？	24	18	27	4	1

当施設についてやサービス、必要な備品等について、意見・感想箇条書きで記載をお願いします→回答

- シャワー室を増設してほしい→徳島市と協議し検討していく
- 熱中症対策として、扇風機を増設してほしい→現在5台設置しているが必要な時は事務所までお申し出ください
- バスケットのリングを自動にしてほしい→徳島市と協議し検討していく
- モップの数を増やしてほしい→検討中
- 体育館クラブ利用者会議を年に1回にしてほしい→公平な利用のため現状(3回/年間)で引き続きお願いいたします
- 卓球フェンスを他の用途で使用しているが傷みが激しいので卓球以外では使わせないでほしい→目的外での使用については使用用途を確認し、指導してまいります
- 職員には名札を着用してほしい→教室時以外については、着用を徹底していく
- シャワー室の換気が悪い→換気の徹底を強化いたします
- マスクの着用を徹底してほしい→職員については着用を引き続き徹底するとともに利用者へも掲示物等をお願いをしてまいります
- 女子トイレに殺菌スプレーを常備してほしい→検討いたします
- 更衣室の床が何か所も傷んでいる→徳島市に要望を提出中
- シャワー室の鍵をなおしてほしい→修理手配中
- 卓球台が老朽化しているので入れ替えてほしい→徳島市と協議し検討していく