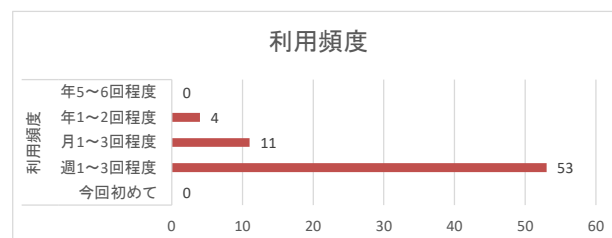
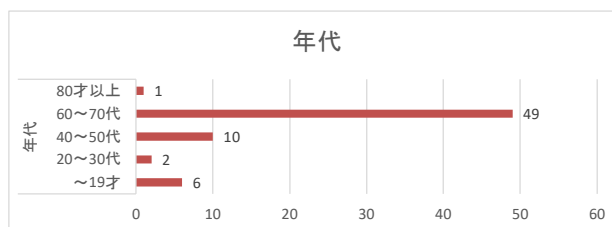
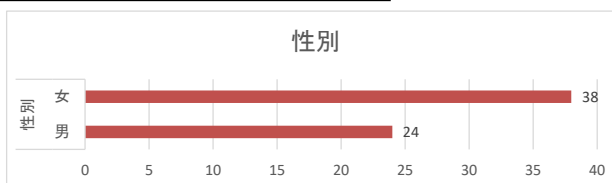


## 徳島市体育施設利用者アンケート集計表

施設名 B&G海洋センター(体育館・武道場・艇庫・プール)

項目		回答数
性別	男	24
	女	38
年代	～19才	6
	20～30代	2
	40～50代	10
	60～70代	49
	80才以上	1
お住まい	徳島市内	48
	徳島市外	20
利用頻度	今回初めて	0
	週1～3回程度	53
	月1～3回程度	11
	年1～2回程度	4
	年5～6回程度	0



質問	大満足	満足	普通	不満	とても不満
① 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？ (言葉づかい、姿勢、説明などのわかりやすさ等)	20	24	24	0	0
② 施設予約システムはいかがでしょうか？ (空き状況の確認や、予約、申請等のしやすさ)	12	22	33	1	0
③ 施設の清掃、整理整頓は、行き届いていましたか？	16	26	24	2	0
④ 設備、備品の使いやすさは、いかがでしたか？	12	23	24	9	0
⑤ 施設の安全対策は、いかがでしたか？	13	27	21	0	0
⑥ コロナ対策は適切にとられ安心して利用できましたか？	19	24	24	1	0
⑦ 当施設の総合的な満足度は、いかがでしたか？	11	32	24	1	0

当施設についてやサービス、必要な備品等について、意見・感想箇条書きで記載をお願いします→回答

- 卓球台の修理(ぐらつき・ボルトのチェック)や新しい台の入れ替え希望→定期的な点検と修繕を引き続き実施するとともに新台については徳島市と協議し検討していきます
- 照明が暗い→LED交換に向け調査中
- エアコンが欲しい→大型扇風機等で引き続き対応をお願いしたい
- 洋式便座の増設→徳島市と協議し検討していく
- 卓球のスクリーンが倒れやすい→下の脚部分をしっかり横に広げていただくよう、正しい利用方法を周知いたします
- 武道場の両脇の小窓にカーテンが欲しい→競技に支障のないよう対応していく
- 温水シャワーの増設→徳島市と協議し検討していく