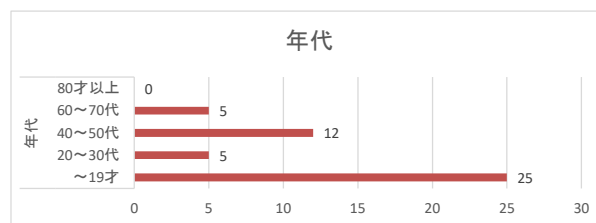
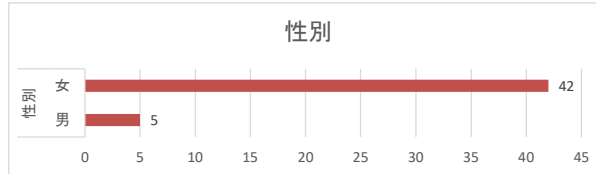
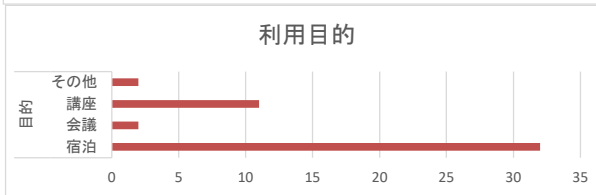
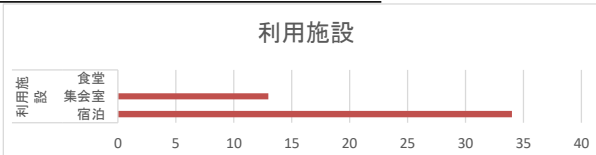


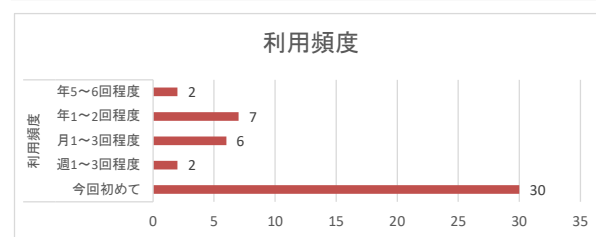
徳島市体育施設利用者アンケート集計表

施設名 徳島市立青少年交流プラザ(回答数47名)

項目		回答数
利用施設	宿泊	34
	集会室	13
	食堂	0
目的	宿泊	32
	会議	2
	講座	11
	その他	2



項目		回答数
性別	男	5
	女	42
年代	~19才	25
	20~30代	5
	40~50代	12
	60~70代	5
	80才以上	0
お住まい	徳島市内	17
	徳島市外	30
利用頻度	今回初めて	30
	週1~3回程度	2
	月1~3回程度	6
	年1~2回程度	7
	年5~6回程度	2



質問	大満足	満足	普通	不満	とても不満
① 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？ (言葉づかい、姿勢、説明などのわかりやすさ等)	39	8	0	0	0
② 施設予約システムはいかがでしょうか？ (空き状況の確認や、予約、申請等のしやすさ)	35	6	5	1	0
③ 施設の清掃、整理整頓は、行き届いていましたか？	32	13	0	2	0
④ 設備、備品の使いやすさは、いかがでしたか？	33	8	4	2	0
⑤ 施設の安全対策は、いかがでしたか？	37	6	4	0	0
⑥ コロナ対策は適切にとられ安心して利用できましたか？	37	7	3	0	0
⑦ 当施設の総合的な満足度は、いかがでしたか？	36	8	3	0	0

当施設についてやサービス、必要な備品等について、意見・感想箇条書きで記載をお願いします→回答

○宿泊施設がもう古いので、改装したほうが良い(クロスや畳)→徳島市と協議し検討してまいります

○予約までインターネットで完了出来たら嬉しい→宿泊数や内訳等詳細が必要なためトラブルやパッシングのないようお電話で確認しながらのご予約とさせていただきます

○親子イベントを開催してほしい→次年度に向け検討し計画してまいります

○予約状況など予約の取り方がわかりづらい→ホームページの修正や予約システムの改善等を実施し、よりわかりやすいシステムに改善してまいります