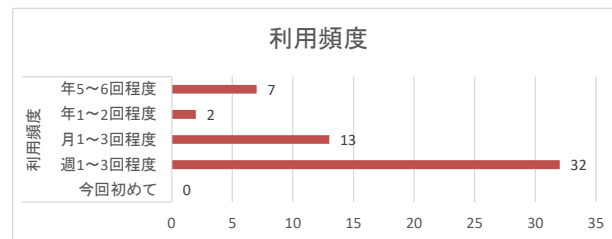
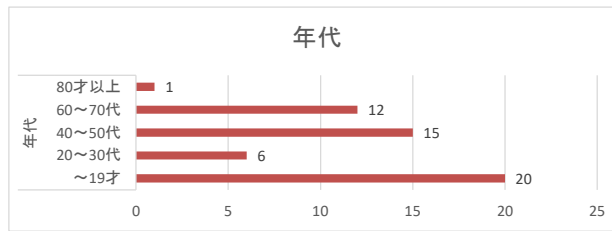
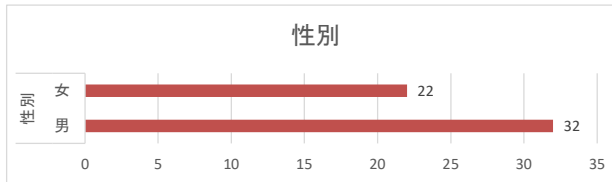


徳島市体育施設利用者アンケート集計表

施設名

ワークスタッフ陸上競技場

項目		回答数
性別	男	32
	女	22
年代	～19才	20
	20～30代	6
	40～50代	15
	60～70代	12
	80才以上	1
お住まい	徳島市内	39
	徳島市外	15
利用頻度	今回初めて	0
	週1～3回程度	32
	月1～3回程度	13
	年1～2回程度	2
	年5～6回程度	7



質問	大満足	満足	普通	不満	とても不満
① 職員のお客様への接し方は、良好でしょうか？ (言葉づかい、姿勢、説明などのわかりやすさ等)	22	14	18	0	0
② 施設予約システムはいかがでしょうか？ (空き状況の確認や、予約、申請等のしやすさ)	18	14	22	0	0
③ 施設の清掃、整理整頓は、行き届いていましたか？	23	14	16	1	0
④ 設備、備品の使いやすさは、いかがでしたか？	20	16	16	2	0
⑤ 施設の安全対策は、いかがでしたか？	20	13	19	2	0
⑥ コロナ対策は適切にとられ安心して利用できましたか？	20	18	15	1	0
⑦ 当施設の総合的な満足度は、いかがでしたか？	21	14	17	2	0

当施設についてやサービス、必要な備品等について、意見・感想箇条書きで記載をお願いします→回答

○プール期間中の駐車場陸上利用者には対応処置をとってほしい→徳島市と協議し検討いたします

○夜間20:00以降1～2時間だけでも利用できるとすごく嬉しいです→耐震工事後リニューアルをする際に徳島市と協議いたしましたが現状の開場時間に決定いたしました。